



MINISTERUL TRANSPORTURILOR  
INFRASTRUCTURII ȘI COMUNICAȚIILOR

Societatea "TELECOMUNICATIILE CFR" S.A.

C.U.I. RO 15034095

J40/11983/2002

Bd. Dinicu Golescu, nr.38, sector 1, Tel: (40)-21-314.60.46

București, cod postal 010873 Fax: (40)-21-314.60.45

[www.tccfr.ro](http://www.tccfr.ro)

Member of CIGSQ Federation



Nr. Tc.2/20/12.03.2020

## Raport de Activitate al Societății Telecomunicații CFR pe Anul 2019

### 1. GENERALITĂȚI

#### 1.1 Funcționare

Societatea Telecomunicații – „C.F.R.” S.A. cu sediul în București, b-dul. Dinicu Golescu nr. 38, sectorul 1, funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.31/1990, privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare.

Telecomunicații CFR a fost înființată în anul 2002, în baza Hotărârii Guvernului nr. 706/03.07.2002, privind înființarea unor filiale ale Companiei Naționale de Căi Ferate – „C.F.R.” S.A, și a trecut sub autoritatea Ministerului Transporturilor urmare a Hotărârii Guvernului nr. 251/27.03.2012 privind organizarea și funcționarea unor instituții publice din domeniul transporturilor.

Organizarea teritorială a Societății Telecomunicații – „C.F.R.” S.A. este structurată în subunități teritoriale la nivel regional, denumite Sucursale Regionale de Telecomunicații 1-8, cu sediile în: București, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați și Constanța.

#### 1.2 Obiectul de activitate

Obiectul principal de activitate al societății este cel prevăzut în - Cod CAEN 6110 "Activități de Telecomunicații prin rețele cu cablu", obiecte

secundare fiind prestarea de servicii de tehnologia informației și servicii conexe.

Societatea furnizează serviciile incluse în obiectul de activitate, pe bază de contracte comerciale încheiate atât cu beneficiarii serviciilor de comunicații feroviare, precum și cu beneficiarii ai serviciilor de comunicații din sfera extraferoviară.

---

### *1.3 Misiunea Societății*

---

- ▶ administrarea și mentenanța actualei infrastructurii de comunicații feroviare, asigurarea comunicațiilor de voce, date și radio specifice sistemului feroviar precum și comunicațiile sol-tren, în conformitate cu legislația națională și europeană;
- ▶ dezvoltarea și modernizarea infrastructurii feroviare de comunicații în concordanță cu standardele europene, în scopul asigurării compatibilității și interoperabilității cu sistemul de transport feroviar european;

---

### *1.4 Obiective*

---

În cadrul obiectivelor principale pe care Societatea Telecomunicații CFR și le-a stabilit, enumerăm:

- ▶ Asigurarea serviciilor de comunicații specifice sistemului feroviar cu respectarea reglementărilor naționale în domeniu;
- ▶ Asigurarea comunicațiilor necesare ca suport critic în activitatea de conducere și exploatare feroviară;
- ▶ Asigurarea suportului tehnologic necesar instalațiilor fixe de siguranță și conducere operativă a circulației feroviare, aferente liniilor de cale ferată aparținând infrastructurii feroviare publice;
- ▶ Asigurarea comunicațiilor ca suport în managementul feroviar;
- ▶ Asigurarea suportului tehnologic pentru implementarea aplicațiilor specifice feroviare;
- ▶ Creșterea portofoliului de servicii și a prezenței societății pe piața de comunicații;
- ▶ Dezvoltarea activității comerciale, prin exploatarea surplusului de capacitate al infrastructurii de comunicații Feroviare;
- ▶ Menținerea unei gestionări corecte a activității economico – financiare a societății;

---

## 1.5 Activitatea Principală

---

Societatea Telecomunicații CFR operează la nivel național:

- rețeaua feroviară de cabluri cu fibre optice;
- rețeaua feroviară de transmisie digitală de tip SDH;
- rețeaua feroviară de comutație ISDN;
- rețeaua feroviară de transport ATM;
- rețeaua de transport CWDM;
- în comun cu RoEduNet (Romanian educational and research network) o rețea de transmisie digitală DWDM.

Pe lângă rețelele digitale naționale, Societatea Telecomunicații CFR administrează și rețelele de comunicații analogice după cum urmează:

- cabluri interurbane cu circuite din cupru – 4.740,20 km;
- cabluri urbane cu circuite din cupru – 2.144,35 km;
- trasee aeriene de telecomunicații – 2.186 km.

Acestor infrastructuri li se adaugă echipamentele aferente ce asigură comunicațiile pentru siguranța circulației trenurilor, de exploatare feroviară, transmisii de date, avizare a publicului călator, radiotelefoane, monitorizare video, furnizare internet în stațiile de cale ferată, precum și pentru alte tipuri de comunicații specific sistemului feroviar.

## 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

---

### 2.1 Indicatori Economico-Financiar

---

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității economico - financiare pentru anul 2019 (preliminați), la Societatea Telecomunicații CFR:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019
<b>A1</b> - Productivitatea muncii	Productivitatea muncii în valoare de 81.797 lei

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019
<b>A2</b> - Eficiența economică	Eficiență economică în valoare de 1.08 lei

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019
<b>A3</b> - Cheltuieli la 1.000 lei venituri	Cheltuieli la 1.000 lei venituri în valoare de 925 lei

Societatea Telecomunicații CFR a înregistrat la data de 31.12.2019 un profit brut de 4.626.363 lei.

Ponderea majoritară între clienții Societății ”Telecomunicații CFR”SA, o deține C.N.C.F. – CFR – SA.

---

## 2.2 Indicatori Tehnici

---

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității tehnice și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2019:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019		
<b>A4</b> - Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate pe suport digital	Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate de Central Societate pe suport digital	Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate de SRTC 1-8 pe suport digital	Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate de societate pe suport digital
Procent realizat	100%	100%	100%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019		
<b>A5</b> - Derularea Planului de investiții și asigurarea măsurilor în vederea implementării acestuia cu respectarea prevederilor legale (pe obiective)	Derularea Planului de investiții la Central Societate	Derularea Planului de investiții la nivelul SRTC 1-8	Derularea Planului de investiții la nivelul societății
Procent realizat	100%	72%	75%

---

## 2.3 Indicatori Comerciali

---

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității comerciale și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2019:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019		
<b>A6</b> - Respectarea clauzelor contractuale	Respectarea clauzelor contractuale la Central Societate	Respectarea clauzelor contractuale la nivelul SRTC 1-8	Respectarea clauzelor contractuale la nivelul nivelului societății
Procent realizat	100%	100%	100%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019		
<b>A7</b> Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96%;	Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96% la Central Societate	Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96% la nivelul SRTC 1-8	Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96% la nivelul nivelului societății
Procent realizat	100%	100%	100%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2019 – 31.12.2019		
<b>A8</b> Zero reclamații privind corectitudinea facturării;	Zero reclamații privind corectitudinea facturării la Central Societate;	Zero reclamații privind corectitudinea facturării la nivelul SRTC 1-8;	Zero reclamații privind corectitudinea facturării la nivelul nivelului societății;
Procent realizat	100%	100%	100%

## 3. PROGRAME DESFĂȘURATE

---

### 3.1 Programul de monitorizare a arieratelor

---

Redresarea economico-financiară a societății a constituit o necesitate permanentă și fundamentală. Având în vedere măsurile adoptate, în decursul

ultimilor ani, Societatea Telecomunicații CFR nu înregistrează plăți restante lunar, începând cu 30 aprilie 2015.

---

### 3.2 Programul de investiții din surse proprii

---

În ceea ce privește rezultatele obținut în anul 2019 este de subliniat faptul că Societatea Telecomunicații CFR a avut aprobat un program de investiții cu o valoare totală de 2.143.703,19 lei, structurat pe următoarele capitole:

- ▶ A1. Obiective de investiții noi, inclusiv documentații tehnice și avize – 193.032,98 lei;
- ▶ A2. Obiective de investiții în continuare – lucrări, inclusiv documentații tehnice, avize - 516.360,57 lei
- ▶ B. Echipamente și aparatură întreținere cabluri FO, transport date, furnizare internet, comunicații, aparate, măsură și control – 1.301.829,64 lei;
- ▶ C. Mijloace de transport și întreținere, utilaje și echipamente pentru mecanizarea lucrărilor – 40.180,00 lei;
- ▶ D. Echipamente electronice și licențe software 92.300,00 lei.

Referitor la obiectivele de investiții aferente capitolului “A2”, cele mai relevante obiective se prezintă după cum urmează:

- ▶ Modernizarea prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea cablului cu fibre optice pe distanța Timișoara Sud – Buziaș – Lugoj;
- ▶ Cablu cu fibre optice, instalat aerian pe tronsonul de cale ferată Sărățel-Deda;

Cele două investiții au fost programate pentru a fi realizate în perioada 2018 – 2019, primul an fiind destinat derulării activităților de achiziție a cablurilor cu fibre optice și respectiv a furniturilor, necesare realizării celor două investiții.

Valoarea cheltuielilor pentru derularea celor două investiții pe anul 2019 a fost de 406.858,08 lei, dintr-un total aprobat de 516.360,57 lei aferent capitolului ”A2”.

Precizăm și faptul că, bugetul alocat inițial pentru anul 2019 aferent capitolului ”A” (A1+A2) era de 709.393,55 lei, pentru realizarea investițiilor fiind efectuate, cheltuieli în valoare totală de 582.825,04 lei. În ceea ce privește diferența de investiții din cadrul acestui capitol acestea s-au axat în marea lor majoritate pe implementarea unor sisteme de supraveghere/monitorizare video,

alarmare împotriva efracției și detecției la incendii, la obiective aflate în patrimoniul societății, în conformitate cu analizele de risc întocmite în baza HG nr. 301/2012, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

Precizăm faptul că deși obiectivele propuse a fi derulate în cadrul capitolului ”A”, au fost realizate în proporție de 100%, cheltuielile efectuate pentru realizarea lor au constituit un procent de 86,65 %, societatea încadrându-se în bugetul alocat, atât pe capitolul respectiv cât și pe fiecare investiție în parte.

În ceea ce privește diferențele rezultate dintre sumele estimate și cele realizate, acestea derivă din cadrul procedurilor de ofertare aferent licitațiilor derulate de către societate.

Pentru investițiile cuprinse în capitolul B acestea au fost realizate în marea lor majoritate cu excepția achiziționării echipamentelor de transport date, voce și acces, a sistemului de management aferent echipamentelor de transport date voce și acces, precum și a redresoarelor 220Vca / 48Vcc necesare alimentării echipamentelor sus menționate. Din bugetul alocat acestui capitol de 1.301.829,64 lei, pentru realizarea acestora au fost realizate cheltuieli în valoare totală de 245.111,43 lei, ceea ce reprezintă un procent de 18,83 %, .

Referitor la investițiile cuprinse în capitolele C și D acestea au fost realizate în proporție de 100%, cheltuielile efectuate pentru realizarea lor au constituit un procent de 77,43 % din valoarea alocată, societatea încadrându-se în bugetul alocat, atât pe capitole cât și pe fiecare investiție în parte.

În ceea ce privește diferențele rezultate dintre sumele estimate și cele realizate, acestea derivă din cadrul procedurilor de ofertare aferente licitațiilor derulate de către societate, proceduri unde societatea a obținut prețuri competitive.

---

### *3.4.1 Raportare Cheltuieli - Nerealizări*

---

Având în vedere cele precizate mai sus, subliniem faptul că obiectivele nerealizate pe anul 2019 au o valoare totală cumulată de 980.029,64 lei. Acestea conțin echipamentelor de transport date, voce și acces, sistemul de management aferent echipamentelor de transport date voce și acces, precum și redresoarele 220Vca / 48Vcc necesare alimentării echipamentelor sus menționate. Acestea nu au putut fi realizate deși au fost derulate activitățile specifice.

Astfel, prima procedură simplificată în vederea încheierii acordului cadru având ca obiect: „Echipamente de transport date, echipamente voce și acces și sistem management echipamente transport date, voce și acces”, necesare pentru extinderea rețelei de telecomunicații a fost publicat pe SEAP cu nr. SCN1047353, în data de 04.07.2019. Precizăm și faptul că Bugetul de Venituri

și cheltuieli al Societății Telecomunicații CFR a fost aprobat prin Hotărâre de Guvern la data de 31.05.2019. În data de 14.08.2019, procedura a fost anulată deoarece nu exista nici o oferta admisibilă.

A doua procedură simplificată derulată în vederea încheierii acordului cadru, a putut fi accesată on line pe SEAP la adresa de internet [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro), cu nr. DF1054168/03.07.2019. Și aceasta a fost anulată în 22.10.2019, datorită aceluiași considerente, respectiv nu a existat nici o ofertă admisibilă. Nu a mai fost derulată o a treia procedură datorită faptului că perioada de timp necesară derulării acesteia nu permitea încadrare derulării investiției în cursul anului 2019.

În ceea ce privește achiziția redresoarelor 220Vca / 48Vcc necesare alimentării echipamentelor despre care facem referire, nu au fost derulate proceduri de achiziție întrucât acestea nu sunt justificate atât timp cât echipamentele de comunicații pentru care acestea erau prevăzute nu au fost achiziționate.

---

### *3.4.2 Propuneri Remediere Deficiențe*

---

Având în vedere deficiențele constatate în cursul anului 2019, în cadrul planului de investiții din surse proprii, pentru anul 2020 se vor lua o serie de măsuri după cum urmează:

- ▶ Pentru atragerea furnizorilor la procedurile de licitație vor fi transmise invitații de participare pentru cât mai multe firme de profil;
- ▶ Vor fi demarate în paralel activități care să eficientizeze la maxim perioada de timp pentru derularea investițiilor;
- ▶ În cadrul planului de investiții din 2020 au fost reintroduse echipamentele de transport date, voce și acces, a sistemului de management aferent echipamentelor de transport date voce și acces, precum și a redresoarelor 220Vca / 48Vcc necesare alimentării echipamentelor sus menționate;
- ▶ Se va încerca o prioritizare a derulării investițiilor sub rezerva aprobării bugetului de investiții al societății într-o perioadă de timp rezonabilă.

**Director General  
Ioan Albu**

**Director Economic  
Cosmina Țițăreanu**

**Director Exploatare  
Sorin Dumitrachi**