

RAPORT DE ACTIVITATE
al conducerii executive a “Telecomunicații CFR” S.A.
pe Anul 2024

1. GENERALITĂȚI

1.1 Funcționare

“Telecomunicații C.F.R” S.A. cu sediul în București, b-dul. Dinicu Golescu nr. 38, sectorul 1, funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr.31/1990, privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare.

Telecomunicații CFR a fost înființată în anul 2002, în baza Hotărârii Guvernului nr. 706/03.07.2002, privind înființarea unor filiale ale Companiei Naționale de Căi Ferate – „C.F.R.” S.A, și a trecut sub autoritatea Ministerului Transporturilor urmare a Hotărârii Guvernului nr. 251/27.03.2012 privind organizarea și funcționarea unor instituții publice din domeniul transporturilor.

Organizarea teritorială a “Telecomunicații – C.F.R” S.A. este structurată în subunități teritoriale la nivel regional, denumite Sucursale Regionale de Telecomunicații 1-8, cu sediile în: București, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați și Constanța.

1.2 Obiectul de activitate

Obiectul principal de activitate al societății este cel prevăzut în - Cod CAEN 6110 “Activități de Telecomunicații prin rețele cu cablu”, obiecte secundare fiind prestarea de servicii de tehnologia informației și servicii conexe. Societatea furnizează serviciile incluse în obiectul de activitate, pe bază de contracte comerciale încheiate atât cu beneficiarii serviciilor de

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

comunicații feroviare, precum și cu beneficiari ai serviciilor de comunicații din sfera extraferoviară.

1.3 Misiunea Societății

- administrarea și mentenanța actualei infrastructurii de comunicații feroviare, asigurarea comunicațiilor de voce, date și radio specifice sistemului feroviar precum și comunicațiile sol-tren, în conformitate cu legislația națională și europeană;
- dezvoltarea și modernizarea infrastructurii feroviare de comunicații în concordanță cu standardele europene, în scopul asigurării compatibilității și interoperabilității cu sistemul de transport feroviar european;
- prestarea de activități de telecomunicații (construcție și mentenanță rețele de telecomunicații) pe bază de contract sau comandă către alte societăți de telecomunicații private.

1.4 Activitatea Principală

Telecomunicații CFR operează la nivel național:

- rețeaua feroviară de cabluri cu fibre optice;
- rețeaua feroviară de transmisie digitală de tip SDH și ACCESS;
- rețeaua feroviară de comutație ISDN;
- rețeaua de transport CWDM;
- în comun cu RoEduNet (Romanian educational and research network) o rețea de transmisie digitală DWDM.

Pe lângă rețelele digitale naționale, “Telecomunicații CFR” administrează și rețelele de comunicații analogice după cum urmează:

- cabluri interurbane cu circuite din cupru – 4.356,74 km;
- cabluri urbane cu circuite din cupru – 1.464,51 km;
- trasee aeriene de telecomunicații – 3.000,00 km.

Acestor infrastructuri li se adaugă echipamentele aferente ce asigură comunicațiile pentru siguranța circulației trenurilor, de exploatare feroviară, transmisii de date, avizare a publicului călător, radiotelefoane, monitorizare video, furnizare internet în stațiile de cale ferată, precum și pentru alte tipuri de comunicații specific sistemului feroviar și nonferoviar.

1.5 Conducerea executivă

În anul 2024 conducerea executivă a Societății Telecomunicații CFR S.A. a fost asigurată de către domnul Mihai BARBU - Director General, numit în baza hotărârilor nr. 33/02.10.2023, nr. 14/05.03.2024, nr. 20/15.04.2024, nr. 04.10.2024, 50/03.12.2024 ale Consiliului de Administrație al Societății, împreună cu echipa formată din: Iuliana-Adriana TIMIȘ - Director Executiv Comercial, Bogdan BĂLEȚ - Director Executiv Tehnic, Camelia GHIVECIU - Director Financiar, numită în baza hotărârilor nr. 53/08.12.2023 și nr. 26/02.08.2024.

2. GRADUL DE REALIZARE A OBIECTIVELOR ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

2.1 PREZENTARE GENERALĂ

- Gradul de realizare a veniturilor raportat la bugetul de venituri și cheltuieli a anului 2024 a fost de 86.74 %, iar cel al cheltuielilor de 97.74 %.
- În anul 2024 numărul de angajați la finele anului este de 554, cu 27 persoane mai puțin față de numărul prognozat de 581 angajați.
- Toate drepturile de natură salarială aferente anului 2024, inclusiv cele sociale conform Contractului Colectiv de Muncă și legislației în vigoare, au fost achitate integral salariaților.

La nivel Central Societate s-au înregistrat următoarele:

- ✓ Numărul angajaților din central la finalul anului 2024 a fost de 51.

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

- ✓ Direcția Comercială a înregistrat o creștere a veniturilor din contractul de prestări servicii cu principalul client, Compania Națională de Căi Ferate “CFR” S.A., în anul 2024 mai mare cu aproximativ 6 milioane lei față de anul 2023.
- ✓ Direcția Comercială a înregistrat o creștere a veniturilor totale din contractele și comenzile aferente relațiilor comerciale, în anul 2024 mai mare cu 5,716,871.05 lei față de anul 2023.
- ✓ La această dată conducerea Societății Telecomunicații CFR S.A. a achitat toate sumele ce reprezintă cheltuieli sociale conform Contractului Colectiv de Muncă angajaților pentru anul 2024.

Prezentăm mai jos gradul de realizare a obiectivelor și indicatorii de performanță în anul 2024, grupate pe domenii de activități la nivelul direcțiilor și serviciilor:

2.2 DIRECȚIA ECONOMICĂ

La nivelul **Direcției Economice** anul 2024 au fost obținute următoarele rezultate:

- Elaborarea și promovarea în vederea aprobării Bugetului de venituri și cheltuieli al societății pentru anul 2024;
- S-a urmărit lună de lună execuția bugetară, astfel încât abaterile față de angajamente să fie corectate operativ;
- S-au executat la timp și de calitate situațiile financiare semestriale și anuale, documente de gestiune care reflectă poziția și performanță economico-financiară;
- Au fost întocmite și raportate în termen către ANAF toate declarațiile fiscale;
- S-au furnizat la timp date și informații necesare managementului în vederea fundamentării deciziilor;
- Au fost întocmite lună de lună statele de plată pentru personalul din Central societate;
- Drepturile salariale au fost achitate în totalitate și la termen, de asemenea și contravaloarea tichetelor de masă;
- Au fost întocmite luna de luna statele de plată pentru activitatea desfasurata în cele doua proiecte cu finantare nerambursabilă FOR FREIGHT si FLEXI – CROSS, de asemenea

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

au fost întocmite la timp și de calitate raportările privind cheltuielile înregistrate pe cele două proiecte;

- S-au achitat la termen toate obligațiile fiscale. În anul 2024 a fost necesar să se inițieze o eşalonare la plată a unor obligații fiscale de aproximativ 3,000 mii lei, dată fiind întârzierea la plată a facturilor de servicii furnizate către CNCF CFR SA. Ratele conform esalonarii au fost achitate integral la scadență;
- Nu au existat restanțe la plata obligațiilor către furnizori;

Având în vedere reducerea contractului cu CNCF CFR SA de la 65.000 mii lei prevazut în buget, la 55.619 mii, deci o diminuare a veniturilor cu 9,381 mii, la finele anului 2024 societatea a înregistrat o pierdere de 9,089 mii lei.

2.3 DIRECȚIA TEHNICĂ

Obiectivele planului de investiții pe anul 2024, includ:

4.1. Obiective de investiții începute în anul 2022, finalizate în 2024:

- Modernizare prin RK a rețelei de telecomunicații analogice prin introducerea de cablu cu fibre optice aerian pe tronsonul Săcueni Bihor-Sarmașag - **obiectiv finalizat**.

4.2. Obiective de investiții propuse pe anul 2024:

- Buclă locală aeriană FO 24 ADSS Iași – Nicolina – **obiectiv finalizat**,
- Clădire sediul Zonei Tc Câmpulung - Lucrări reabilitare clădire - **obiectiv finalizat**,
- Aparat de aer condiționat tip inverter - 2 buc. - **obiectiv finalizat**.

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității tehnice și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2024:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2024 – 31.12.2024		
A4 - Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate pe suport digital	Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate de Central Societate pe suport digital	Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate de SRTC 1-8 pe suport digital	Respectarea SLA de 99,7%, pentru serviciile furnizate de societate pe suport digital
Procent realizat	100%	100%	100%

2.4 DIRECȚIA COMERCIALĂ

La nivelul **Direcției Comerciale** rezultatele obținute în anul 2024 au constat în:

- ✓ În anul 2024, având în vedere faptul că până în luna mai 2024 CNCF „CFR” SA nu a avut aprobat bugetul de venituri și cheltuieli și conform prevederilor legale în vigoare până la aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli pe anul curent se pot efectua cheltuieli totale lunare în cuantum de 90% din limita a 1/12 din cheltuielile totale aprobate, “Telecomunicații CFR” S.A. a încheiat cu CNCF “CFR” S.A. un act adițional și un contract pe o valoare diminuată cu 10% pentru lunile aprilie și mai 2025. Pentru recuperarea procentului de 10% a fost încheiată convenția nr.1/2013/2024 prin care s-a stabilit modalitatea de furnizare, respectiv facturare a diferenței cantitative de servicii ce nu au avut alocare valorică în lunile aprilie și mai 2025 - anexele cu servicii au fost facturate în baza noului contract ce s-a încheiat după aprobarea BVC 2024.

Pentru luna iunie 2024, CNCF “CFR” S.A. a propus încheierea unui act adițional tot pentru o valoare diminuată cu 10%, dar Telecomunicații CFR SA nu a putut întruni o ședință statutară a Consiliului de Administrație în vederea mandatării conducerii executive pentru semnarea actului adițional. Prin urmare a fost încheiată minuta nr.3/7/439/2025 pentru o valoare lunară de 1/12 din BVC 2023.

În perioada iulie - octombrie 2024 s-au desfășurat trei proceduri de achiziție; la două procedure au fost respinse ofertele financiare din cauza depășirii valorii alocate, iar una a fost anulată de ANAP. Prin urmare, a fost încheiată minuta nr. 1/5130/2024 prin care tarifele serviciilor de telecomunicații au fost majorate cu rata inflației pentru servicii, respectiv 8,81%.

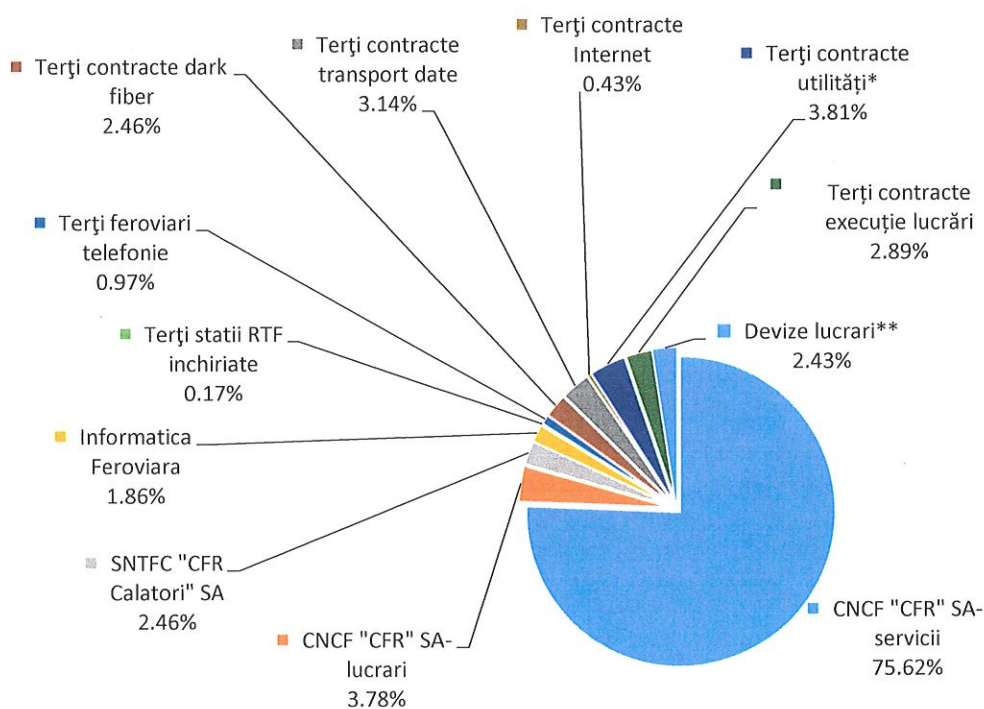
Pentru perioada noiembrie - decembrie 2024 a fost încheiat un contract prin care din cauza alocării unei valori insuficiente în cadrul procedurii organizate de CNCF “CFR” S.A, a fost nevoie de diminuarea tarifele serviciilor cu aproximativ 3,81%. În acest contract s-au alocat sume și pentru serviciile suplimentare prestate pe bază de deviz, cât și pentru facturarea anexelor cu servicii furnizate în lunile aprilie și mai 2025 în baza convenției.

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

Raportat la anul bugetar 2023, veniturile aferente contractelor de prestări servicii încheiate cu principalul client, Compania Națională de Căi Ferate “CFR” S.A., în anul 2024 sunt mai mari cu 6.144.482,50 lei față de anul 2023 (48.843.500,11 lei în anul 2023 și 54.987.982,61 lei în anul 2024).

Precizăm faptul că începând cu luna noiembrie 2024, cât și pe parcursul anului 2024, Telecomunicații CFR SA a transmis către CNCF “CFR” S.A numeroase adrese prin care a fundamentat și solicitat suplimentarea valorii alocate contractului în cadrul BVC 2024. Adelese transmise, precum și numeroasele întâlniri pe acest subiect nu au avut rezultat, valoarea alocată Telecomunicații CFR SA în cadrul BVC 2024 al CNCF “CFR” S.A a rămas 55.000.000 lei.

La nivelul societății **veniturile din contracte aferente anului 2024 au fost majorate cu 9% față de 2023**, iar distribuția ponderii pe categorii de clienți a anului 2024 este:



Distribuția ponderii pe categorii de clienți – anul 2024

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

Indicatori analitici selectați ca fiind cei mai ilustrativi în privința monitorizării activității comerciale și proceselor cheie pentru aceste activități, pentru anul 2024:

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2024 – 31.12.2024		
Respectarea clauzelor contractuale	Respectarea clauzelor contractuale la Central Societate	Respectarea clauzelor contractuale la nivelul SRTC 1-8	Respectarea clauzelor contractuale la nivelul societății
Procent realizat	100%	100%	100%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2024 – 31.12.2024		
Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96%;	Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96% la Central Societate	Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96% la nivelul SRTC 1-8	Asigurarea unui grad de satisfacție a clienților de minim 96% la nivelul nivelului societății
Procent realizat	100%	100%	100%

Indicator de performanță	Perioada de raportare: 01.01.2024 – 31.12.2024		
Zero reclamații privind corectitudinea facturării;	Zero reclamații privind corectitudinea facturării la Central Societate;	Zero reclamații privind corectitudinea facturării la nivelul SRTC 1-8;	Zero reclamații privind corectitudinea facturării la nivelul nivelului societății;
Procent realizat	100%	100%	100%

SERVICIUL ADMINISTRARE CONTRACTE, ACHIZIȚII ȘI MARKETING

În acest moment, “Telecomunicații CFR” S.A. este implicată în 2 proiecte cu finanțare UE:

1. **Proiectul FLEXI-cross** (Flexible and Improved Border-Crossing Experience for Passengers and Authorities) urmărește creșterea securității și fiabilității controalelor UE la frontieră pentru persoane și mărfuri, sporind și îmbunătățind în același timp capacitățile de gestionare a frontierelor.

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

Proiectul FLEXI-cross implică autoritățile europene de frontieră cheie din țări precum România, Moldova, Grecia, Germania și utilizatorii finali (poliție, operatori portuari/feroviari, etc.) și îi aduce împreună cu dezvoltatori de software și tehnologie de top, organizații de cercetare pentru co-proiectare cerințe și soluții, precum și validarea rezultatelor proiectului. Această colaborare va conduce la implementarea a trei facilități de testare de ultimă generație pentru verificarea frontierei, pentru a permite încercări în viață reală în diverse medii operaționale și anume trecerea frontierei rutiere cu vehicule, trecerea frontierei pe calea ferată și îmbarcarea/debarcare în port.

Proiectul a fost demarat în Septembrie 2022, se va întinde pe o perioadă de 36 luni, iar rezultatele acestuia se vor vedea în România în:

- Portul Galați: Protecție îmbunătățită și verificări biometrice pentru porturile europene
- Frontierele România-Moldova: Sistem inteligent, sigur și portabil de verificare a frontierei, pentru facilitarea călătoriilor pe calea rutieră și calea ferată la frontiera dintre RO-MD (Iași-Giurgiu-lești)

În Septembrie 2023, proiectul a intrat în faza planificării și executării testelor reale în mediul operațional de la frontiera dintre RO-MD (Galați-Giurgiu-lești).

2. Proiectul FOR-FREIGHT (Flexible, multi-mOdal and Robust FREIGHt Transport).

Plecând de la faptul că la nivelul anului 2018, cel mai preferat mod de transport de marfă este transportul rutier, reprezentând 75% din totalul transportului de mărfuri interioare în cadrul Uniunii Europene, urmat de transportul feroviar (18,7% din total), proiectul FOR-FREIGHT în care și societatea noastră este implicată împreună cu încă 18 firme din Europa (printre care 4 din România, iar celelalte din țări precum Grecia, Portugalia, Spania, Cipru, Belgia) își propune să maximizeze utilizarea capacității de transport multimodal de marfă și să reducă costul mediu al transportului de marfă prin dezvoltarea de soluții noi și integrarea acestora cu sistemele logistice vechi.

Proiectul a fost demarat în Septembrie 2022, se va întinde pe o perioadă de 40 luni, iar în România a fost ales pentru teste și implementare portul Galați, care este cel mai mare port de pe Dunăre și al doilea cel mai mare port românesc.

În Septembrie 2023, proiectul a intrat în faza planificării și executării testelor reale în mediul operațional din portul Galați.

Uniunea Europeană consideră sectorul T&L ca o parte integrantă a planului său de dezvoltare durabilă. Politica de transport a UE urmărește să promoveze abordări curate, sigure și eficiente, care să răspundă constrângerilor viitoare: deficitul de petrol, aglomerația în creștere și nevoia de a reduce emisiile de CO₂ și poluanți pentru a îmbunătăți calitatea aerului, mai ales în orașe. Până în 2050, sectorul transporturilor va trebui să reducă emisiile de gaze cu efect de seră cu 60% față de 1990 și pentru a reduce dependența de petrolul importat.

2.5 Serviciul RU-SSM-SU

“Telecomunicații CFR” S.A. acordă o mare importanță dezvoltării Resurselor umane deoarece:

- Personalul este considerat cea mai importantă resursă a societății ;
- Un nivel ridicat al abilităților și pregătirii personalului este esențial pentru asigurarea derularii activităților companiei în mod eficient;
- Activitatea societății se desfășoară într-un mediu permanent supus schimbărilor și puternic concurențial, ceea ce impune un program de dezvoltare continuă a personalului;

La data de 31 decembrie 2024 “Telecomunicații CFR” S.A. înregistra un număr de 555 angajați. În tabelul de mai jos este prezentată fluctuația personalului în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2024:

Indicatori	Numar personal
Numar de angajați la începutul perioadei	581
Numar de persoane nou angajate	8
Numar de persoane care au încetat raporturile de muncă	34
Numar de angajați la sfârșitul perioadei	555

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

Referitor la încetarea contractelor individuale de muncă ale salariaților, situația se prezintă astfel:

Sucursala	Pensionare	Acordul parților/ demisie	Deces	Total
Bucuresti	2	4	0	6
Craiova	2	0	0	2
Timisoara	3	2	0	5
Cluj	2	0	0	2
Brasov	0	1	0	1
Iasi	3	0	1	4
Galati	8	0	0	8
Constanta	0	0	0	0
Central	0	1	0	1
Total	21	12	1	34

Număr salariați la nivelul sucursalelor și central:

Sucursala	31.12.2023	31.12.2024	Valoare procentuala 2024/2023
Bucuresti	77	74	-3.90%
Craiova	64	62	-3.13%
Timisoara	57	53	-7.02%
Cluj	77	74	-3.90%
Brasov	66	65	-1.52%
Iasi	78	74	-5.13%
Galati	62	54	-12.90%
Constanta	48	48	0%
Central	52	51	-1.92%
Total	581	555	-4.48%

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

Cheltuielile cu personalul la 31.12.2024 au fost în valoare de 64.642 mii lei.

Indicator	31.12.2023	31.12.2024	Valoare procentuală 2024/2023
Cheltuieli cu salariile	51.492	61.635	120%
Cheltuieli cu tichetele de masa	2.895	2.394	83%
Cheltuieli sociale	847	613	76%
TOTAL	55.234	64.642	117%

În domeniul formării și perfecționării salariaților, “Telecomunicații CFR” S.A. consideră ca instruirea personalului în concordanță cu modificările legislative este deosebit de important pentru creșterea performanțelor companiei. Participarea salariaților la cursuri se realizează pe baza programului de formare profesională a personalului din cadrul căruia enumerăm:

Nr. Crt.	Tema	Numar participanti
1	Control Financiar Preventiv	9
2	Perfecționarea Comisiei de monitorizare și a altor persoane responsabile cu elaborarea, actualizarea și implementarea procedurilor de control intern	17
3	Curs de perfecționare Expert Legislația muncii	1
4	Curs de implementare a Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025	1
5	Curs AGFR, pentru activități de regiferare	1
6	Autorizare personal siguranța circulației	8

În luna ianuarie 2024, urmare a cererii UNIUNII SINDICATELOR DIN TELECOMUNICAȚII FEROVARE au fost demarate negocieri cu sindicatul care a solicitat „Negocierea Contractului Colectiv de Muncă 2024-2025” având în vedere expirarea Contractului Colectiv de Muncă 2022-2023 la data de 01.03.2024.

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

Negocierile s-au purtat în perioada 25.01.2024 – 06.12.2024 respectându-se procedura legală în conformitate cu Legea dialogului social nr. 367/2022 încheindu-se cu semnarea Contractului Colectiv de Muncă 2024-2025, înregistrat la ITM cu nr. 486/12.12.2024.

De asemenea în anul 2024 nu au existat elemente de natură conflictuală între angajați și conducerea societății.

4. OBIECTIVE

În cadrul obiectivelor principale pe care conducerea executivă a “Telecomunicații CFR” S.A. și le-a stabilit, enumerăm:

- Creșterea gradului de competitivitate a societății în piața de telecomunicații din România;
- Creșterea portofoliului de servicii și a calității acestora;
- Dezvoltarea și modernizarea rețelei de telecomunicații și a echipamentelor conexe a societății pentru a furniza servicii de transport date de înaltă calitate;
- Dezvoltarea activității comerciale, prin exploatarea surplusului de capacitate al infrastructurii de comunicații feroviare și prestare de lucrări de construcție rețea în cadrul proiectelor de dezvoltare;
- Recrutare de personal specializat pentru dezvoltarea serviciilor oferite de societate;
- Îmbunătățirea condițiilor de lucru.
- Menținerea unei gestionări corecte a activității economico – financiare a societății;
- Asigurarea serviciilor de comunicații specifice sistemului feroviar cu respectarea reglementărilor naționale în domeniu;
- Asigurarea comunicațiilor necesare ca suport critic în activitatea de conducere și exploatare feroviară;
- Asigurarea suportului tehnologic necesar instalațiilor fixe de siguranță și conducere operativă a circulației feroviare, aferente liniilor de cale ferată aparținând infrastructurii feroviare publice;
- Asigurarea comunicațiilor ca suport în managementul feroviar;
- Asigurarea suportului tehnologic pentru implementarea aplicațiilor specifice feroviare;

TELECOMUNICAȚII CFR S.A.

- Elaborarea, aprobarea și implementarea obiectivelor de investiții prevazute în cadrul Listei obiectivelor de investiții pentru anul 2024, finanțate din surse proprii a “Telecomunicații CFR” S.A.;
- Dezvoltarea relațiilor comerciale cu noi instituții publice sau companii private;
- Majorarea veniturilor societății și îmbunătățirea indicatorilor.

Director General

Mihai BARBU



Director Executiv Tehnic

Bogdan BĂLEȚ



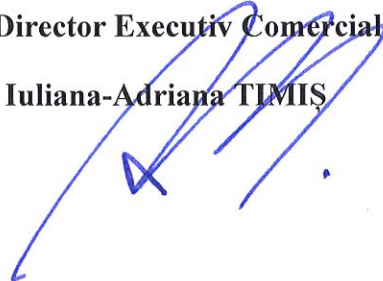
Șef Serviciu RU-SSM-SU

Monica TAMAS



Director Executiv Comercial

Iuliana-Adriana TIMIȘ



Director Financiar

Camelia GHIVECIU

